

**1. Chegue no dia da consulta no horário marcado.** Pacientes com consulta no período da manhã (8h às 12h) devem chegar no máximo até 10h e pacientes marcados no período da tarde (13h às 17h) devem chegar até no máximo 15h. Pacientes que não chegarem até o horário limite, terão suas consultas remarçadas para a primeira vaga disponível.

**2. Não falte às consultas.** O paciente que faltar à consulta será remarcado na primeira vaga disponível. Pacientes com mais de 2 faltas não justificadas, não serão mais remarcados. Essas vagas serão preenchidas por novos pacientes.

**3. Para remarcar uma consulta ou conversar com o médico** (solicitar receitas, mostrar exames, tirar dúvidas referentes ao tratamento na reumatologia, etc), compareça no dia e horário do seu ambulatório. Exemplo: pacientes atendidos nas 4<sup>a</sup>-feiras de manhã, devem vir somente nesse dia (4<sup>a</sup>-feira) e horário (8h às 12h).

**4. No dia de sua consulta, traga sempre os exames (sangue, urina, densitometria, radiografia) mais recentes.** Eles são muito importantes para que o seu médico possa tomar as decisões adequadas para o seu tratamento. A falta desses exames poderá prejudicar o seu atendimento, impossibilitando, por exemplo, a entrega de uma nova receita. Eventualmente, sua consulta terá que ser remarcada para a primeira vaga disponível.

**5. Para não prejudicar o atendimento dos pacientes com consulta marcada, evite comparecer ao ambulatório de reumatologia para resolver problemas de saúde não relacionados com sua doença reumatológica.** Exemplo: pressão alta, sintomas de “gripe”, problemas de tireoide ou diabetes. Em caso de necessidade, procure uma Unidade Básica de Saúde (Clínica da Família) ou uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) mais próxima de sua residência.

**6. Traga a sua última receita em toda consulta.** Importante: os medicamentos devem ser utilizados de acordo com as orientações na sua receita. Em caso de dúvida, não deixe de perguntar ao médico.

**7. Solicite laudo médico** ou preenchimento de **formulário de passe livre** somente no dia da sua consulta.

**8. Para solicitar LME ou receitas a RIOFARMES:**

a) Compareça somente no dia e turno do seu ambulatório. Pela manhã, chegue até às 9h e à tarde, até às 14h. Exemplo: pacientes atendidos nas 4<sup>a</sup>-feiras pela manhã devem vir somente nesse dia (4<sup>a</sup>-feira) e chegar até 9h.

b) Só poderá ser entregue uma nova receita ou LME aos pacientes que trouxerem exames laboratoriais realizados nos últimos 90 dias e o formulário de cadastro da RIOFARMES.

**Para mais informações, acesse o site [ppcreumatologia.webnode.com](http://ppcreumatologia.webnode.com).**

**Em caso de dúvida, deixe uma mensagem através do site e/ou ligue para: 2334 - 2432.**

Com o objetivo de orientar melhor os pacientes da clínica de Reumatologia, listamos algumas recomendações importantes que devem ser seguidas para o seu melhor atendimento.



#### Informações

site: [ppcreumatologia.webnode.com](http://ppcreumatologia.webnode.com)

e-mail: [reumato.ppc@gmail.com](mailto:reumato.ppc@gmail.com)

Tel: (21) 2334-2432

Projeto Gráfico: Comunicação Social / PPC

# REUMATOLOGIA

## Orientações